

PRAVILA NAGRADNOG KONKURSA **Rehau praznično darivanje**

Svrha ovih pravila je da se osigura jednakost za sve učesnike i jednake mogućnosti za osvajanje nagrade nakon ispunjavanja navedenih u pravilima.

Član 1. – Organizator

Organizator nagradnog konkursa „Rehau praznično darivanje“ (u nastavku „konkurs“) je REHAU d.o.o (sjedište: REHAU d.o.o. Rajlovačka bb 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina) dalje u tekstu „Organizator“ i „Voditelj obrade ličnih podataka“.

Nagradni konkurs sprovodi i izvršilac je obrade ličnih podataka, u ime Organizatora, Envy d.o.o. (sjedište: Nova Ves 17, 10000 Zagreb, OIB: 353598755966) dalje u tekstu „Administrator“ nagradnog konkursa.

Svrha nagradnog konkursa je promocija poduzeća REHAU d.o.o. i njegovog poslovanja.

Član 2. – Učesnici nagradnog konkursa

Pravo učešća u nagradnom konkursu (u nastavku „Učesnik“) imaju sve punoljetne fizičke osobe, s adresom prebivališta u Bosni i Hercegovini koji ispunjavaju uslove konkursa, te koji su fanovi/obožavatelji Rehau Bosna i Hercegovina Facebook stranice <https://www.facebook.com/RehauBiH>) i/ili Instagram profila (https://www.instagram.com/rehau_bih/?hl=hr)

Član 3. – Trajanje nagradne igre

Trajanje nagradnog konkursa: 3.12. do 30.12.2021.

Član 4. – Procedura i uslovi učešća u nagradnom konkursu

Način učešća:

Nagradni konkurs vezan je uz kreativnost rješavanja zadataka.

Za učešće u nagradnom konkursu potrebno je da:

- U periodu trajanja konkursa fanovi/obožavatelji navedene stranice postavljaju tražene fotografije svojih praznično dekorisanih vrata/prozora, uključujući Rehau oblik koji je potrebno da se skine s linka komuniciranog u opisu objava, da se izreže te doda među postojeće dekoracije, uz ostala postavljena pravila od strane Administratora Rehau Bosna i Hercegovina Facebook stranice i Instagram profila.

Učesnik je odgovoran za tačnost upisanih ličnih podataka u svakom zadatku.

Učešće je lično i neće biti prihvaćeno od treće strane i/ili automatske prijave / unosa. Identiteti su stvoreni isključivo radi izmjene, krivotvorenja ili manipulisanja parametrima bitnim za nagradni konkurs, kao i nepošteno učešće u bilo kojem drugom obliku, zabranjeno je i neće biti prihvaćeno.

Organizator ne preuzima odgovornost za zakašnjele, nepotpune, neispravno predane, neispravne ili neispravno upućene prijave, zahtjeve ili korespondenciju zbog greške, propusta, izmjene, neovlaštenog rukovanja, brisanje, krađe, uništavanja, prekida prijenosa, pokreške u komunikaciji ili neki drugi način.

Ako, iz bilo kojeg razloga, bilo koji aspekt ovog nagradnog konkursa ne može da teče kako je planirano, uključujući razloge kao što su zaraza računalnim virusom, kvar mreže, nezgoda sa zlonamjernim softverom, programske greške, neovlašteno rukovanje i neovlaštene intervencije, tehnički kvarovi ili bilo koji razlog izvan kontrole Organizatora koji narušava ili utiče na administraciju, sigurnost, poštenje, integritet ili pravilno izvođenje ovog nagradnog konkursa, Organizator može, po svom nahođenju, da otkáže, ukine, promijeni ili obustavi cijeli nagradni konkurs ili njegov dio, u bilo kojem momentu bez prethodne najave ili poništi sve unose na koje je to uticalo.

Organizator i Administrator nisu odgovorni za bilo kakav gubitak (uključujući, bez ograničenja, indirektan, posebni ili posljedični gubitak ili gubitak dobiti), troškove ili štetu koja je pretrpljena ili nastala (bez obzira na to da li je nastala iz nečije nepažnje ili nije) u vezi s ovim nagradnim konkursom ili prihvaćanjem ili korištenjem nagrade, osim odgovornosti koja ne može da se isključi zakonom (uključujući ličnu povredu, smrt ili prevaru), u kojem slučaju je ta odgovornost ograničena na minimalno dopuštenom zakonu.

Facebook nije odgovoran za promociju niti ima veze s istom te ga se oslobađa svake odgovornosti naspram svakog pojedinog učesnika. Facebook i Instagram ni na koji način ne sponzorišu ili upravljaju konkursom niti je isti ikako povezan s Facebookom/Instagramom.

Organizator ne preuzima odgovornost za:

- bilo koje posljedice koje su nastale kao rezultat zloupotrebe sadržaja od strane učesnika i zloupotrebe sistema pri funkcionisanju konkursa na štetu učesnika ili treće osobe;
- (ne)funkcionisanje Interneta, Facebooka ili Instagrama i posljedice (ne)funkcionisanja bez obzira na razlog (ne)funkcionisanja.
- ako sadržaj kreiran od strane Učesnika krši prava, patente ili zaštićene žigove trećih osoba Organizator ima pravo takve sadržaje da ukloni bez objašnjenja.
- Organizator također ima pravo da bez objašnjenja ukloni sve sadržaje koji predstavljaju diskriminaciju, uvredljivi sadržaj i vrijeđanje na rasnoj, vjerskoj ili bilo kojoj drugoj osnovi po vlastitom nahođenju.

Član 5. – Proglašenje dobitnika

Svaki učesnik u nagradnom konkursu može da učestvuje više puta na obe društvene mreže (Facebook i Instagram), ali može da osvoji samo jednu nagradu za vrijeme trajanja konkursa u periodu od 3.12. do 30.12.2021. godine. Svaki učesnik može da ponudi neograničen broj odgovora ili rješenja unutar jednog nagradnog konkursa. Odgovore/komentare/fotografije nije dozvoljeno naknadno uređivati ili izmjenjivati. Konkurs je organizovan na Instagramu i Facebooku te sve prijave ulaze u nagradni konkurs od koji se proglašavaju tri pobjednika.

Pobjednici pojedinog konkursa bit će proglašeni u roku od 8 dana od završetka nagradnog konkursa od strane komisije Administratora na temelju rezultata ili kreativnosti učesnika. Ukoliko se pobjednici ne jave u roku od 8 dana od završetka nagradnog konkursa, nagrada će se prenijeti na sljedećeg odabranika od strane iste komisije. Članovi komisije:

- Nikola Ivošević, REHAU Balkan

- Tijana Kraković, REHAU Balkan
- Zenun Smajlović, REHAU Bosna i Hercegovina

Administrator može da ukloni učesnika iz grupe ukoliko postavlja vulgarne, uvrijedljive ili neprimjerene odgovore ili komentare. Također, može da mu spriječi da komentira, da učestvuje na zidu grupe ili diskusiju na istom. Ovo također je obuhvaćeno i općim pravilima korištenja Facebooka i Instagrama

Član 6. – Nagrade

Nagrade:

1 x zamjena prozora u domu

Vrijednost jedne nagrade: 2000 KM, ukupna vrijednost 1000 KM (PDV uključen).

Nagrada koja je komunicirana kao „zamijena prozora u domu“ odnosi se na zamijenu prozora u vrijednosti do 1000 €.

1 x Xiaomi Air Purifier

Vrijednost jedne nagrade: 235 KM, ukupna vrijednost nagrade 235 KM (PDV uključen).

1 x Rehau porodična deka

Vrijednost jedne nagrade: 120 KM, ukupna vrijednost 120 KM (PDV uključen)

Ukupna vrijednost nagradnog fonda: 2355 KM (PDV uključen)

Nagrade nije moguće zamijeniti za novčanu protuvrijednost niti bilo koju drugu nagradu, ali su prenosivi uz poštovanje uslova učešća iz Člana 2. ovih Pravila.

Član 7. – Dostava i isporuka nagrada

Dobitnici nagrada će u roku od 8 (osam) dana od završetka nagradnog konkursa da budu obaviješteni o dobivenoj nagradi na Facebook fan stranici i na Instagram profilu Rehau Bosna i Hercegovina. Dobitnici su dužni nakon obavijesti, a u roku od 5 (pet) dana da se jave Administratoru (u inbox navedene Facebook stranice ili inbox Instagram profila) potrebne podatke (e-mail adresu, broj mobilnog telefona, adresu za dostavu osvojene nagrade) kako bi Administrator mogao da dogovori način preuzimanja ili dostave nagrade. U slučaju da se dobitnik ne javi u navedenom roku, izgubit će pravo na nagradu.

Dobitni će da surađuje s Administratorom u svrhu predaje nagrada i administrovanja sve potrebne dokumentacije.

Organizator će da osigura nagradu, te da ispuni sve zakonske obaveze vezano uz iste.

Nagrade mogu da se dostave isključivo na adresu u Bosni i Hercegovini.

Nagrade će da budu dostavljene od strane Administratora u roku od 45 dana od datuma proglašenja dobitnika. U slučaju da se nagrade vrte u sjedište Administratora, Administrator je dužan da obavijesti dobitnika u roku 8 dana od dana kad je nagrada vraćena Administratoru kako nagradu može da preuzme

u roku od 10 dana od dana prijema obavijesti. Ako dobitnik ni u naknadnom roku ovog člana ne podigne nagradu, gubi pravo na istu.

Kao dokaz preuzimanje nagrade Administrator će da koristi potpisanu potvrdu o preuzimanju nagrade, a u slučaju da dobitnikne pošalje potpisanu potvrdu (putem fax-a, e-maila ili pošte) Administrator će da koristi poštansku povratnicu i/ili dostavnu prijevoznicu kao dokaz.

Član 8. – Objava nagradnog konkursa

Ova pravila učešća će da budu objavljena na web stranici www.rehau.ba odmah prije početka konkursa.

Imena dobitnika (ime, prezime odnosno naziv profila dobitnika) će da budu objavljena u roku 8 dana od dana proglašenja dobitnika na Rehau Bosna i Hercegovina Facebook stranici (<https://www.facebook.com/RehauBiH>) i/ili Instagram profilu (https://www.instagram.com/rehau_bih/?hl=hr).

Član 9. – Obrada podataka

Voditelj obrade ličnih podataka učesnika nagradnog konkursa je REHAU d.o.o. Rajlovačka bb 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina.

Voditelj obrade obrađuje lične podatke učesnika nagradnog konkursa isključivo za svrhu implementacije nagradnog konkursa na području Bosne i Hercegovine, ograničavajući obradu na vremenski period od 120 dana, počevši od dana završetka nagradnog konkursa navedenog u Pravilima nagradnog konkursa, nakon čega će lični podaci učesnika ovog nagradnog konkursa da budu obrisani iz baze Organizatora i Administratora (Facebook i Instagram ovdje služe kao platforme za sprovedbu konkursa te imaju pristup Vašim ličnim podacima u mjerama opisanim u pravilima privatnosti koja možete da pronađete na https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy. Lični podaci dobitnika nagradnog konkursa će da budu čuvani 11 godina, shodno računovodstvenim zakonima.

Učesnici su izričito suglasni da će njihovi registrovani lični podaci biti prikupljeni i sačuvani u bazi podataka Administratora i Organizatora nagradnog konkursa. Osim toga, učesnici se slažu da Administrator i Organizator mogu da upravljaju njihovim ličnim podacima bez ikakve naknade u svrhu izvršenja ovog konkursa.

Administratori Organizator obrađuju sve lične podatke u skladu sa odredbama Opće uredbe o zaštiti ličnih podataka (EU) 2016/679.

Dostava podataka od strane učesnika nagradnog konkursa je dobrovoljna, ali potrebna kako bi učesnik mogao da učestvuje u nagradnom konkursu. U slučaju da učesnik smatra da je obrada podataka u suprotnosti sa zaštitom njene/njegove privatnosti ili se protivi zakonu, može da se obrati Voditelju obrade i/ili zatraži pristup, brisanje ili ograničavanje obrade ličnih podataka, odnosno da iskoristi svoje pravo na prigovor na obradu te pravo na prenošenje podataka, na način da u bilo kojem momentu može da kontaktira Voditelja obrade putem e-maila: datenschutz@rehau.com ili da uputi zahtijev na adresu Voditelja obrade navedenog u članu 1. Pravila nagradnog konkursa. Pismenim zahtijevom upućenim na adresu Voditelja obrade može da se zatraži i ispravak podataka te informacije o upravljanju podacima, a učesnik ima pravo da, u bilo kojem momentu povuče saglasnost, a da to ne utiče na zakonitost obrade

koja je bila zasnovana na saglasnosti prije nego li je ona povučena. Učesnici se na kraju mogu da obrate i Agenciji za zaštitu podataka ili nadležnom sudu, u koliko se ne slažu sa odlukom ili radom Voditelja obrade.

Prijavom putem interneta u nagradnom konkursu učesnici su saglasni da Administrator, kao izvršitelj obrade ličnih podataka, te kao izabrani Administrator baze podataka od strane Organizatora, može da obrađuje podatke u svrhu provođenja nagradnog konkursa.

Voditelj obrade ličnih podataka neće otkrivati ili davati podatke trećim osobama, osim subjektima uključenim u implementaciju nagradnog konkursa (npr. Službi za dostavu za slanje nagrada). Proglašeni pobjednici u nagradnom konkursu saglasni su da Administrator i Organizator mogu da koriste njihovo ime, prezime i adresu (navodeći samo grad) u vezi primopredaje nagrade u člancima i reportažama bez ikakvih nakanda u svrhu javne obavijesti o rezultatima nagradnog proglašenja.

Član 10. – Opće odredbe

Učesnici automatski prihvataju aktuelna službena pravila samim slanjem prijave za učešće u nagradnom konkursu.

Organizator ima pravo uz javnu obavijest jednostrano da otkáže nagradni konkurs u bilo kojoj fazi ukoliko je došlo do događaja koji ima karakter više sile. Višom silom će da se posebno, ali ne i isključivo, smatra proglašenje epidemije zarazne bolesti na teritoriju Bosne i Hercegovine ili dijelom teritorije, proglašenje izvanrednog stanja i druge mjere donijete od strane državnih nadležnih organa koje ograničavaju provođenje nagradnog konkursa i/ili dodjelu i preuzimanje nagrade.

Ukoliko nastane neka od gore navedenih okolnosti dodjeljivanje i distribucija nagrade će odmah da bude obustavljena jednostranom odlukom Organizatora, te će Organizator javno da objavi razloge koji su doveli do prekida nagradnog konkursa i isporuke nagrada.

Organizator ili bilo koje poduzeće angažirano od strane organizatora za izvršenje nagradnog konkursa ne preuzimaju odgovornost i ne isplaćuju bilo kakvu vrstu odšete ili naknade u vezi troškova, oštećenja ili gubitka nastalog zbog kašnjenja radi nedostatka u implementaciji nagradnog konkursa, te tokom učešća u nagradnom konkursu.

Organizator ili Administrator ne preuzimaju nikakvu odgovornost za gubitak pošiljaka poslanih poštom

Organizator neće dijeliti nikakve dodatne nagrade osim navedenih u ovim pravilima.

Organizator i izabrani Administrator nagradnog konkursa ovlašteni su da na temelju diskrecione procjene u bilo kojem momentu i bez objašnjenja diskvalificiraju bilo kojeg učesnika ako isti prekrši zakonsku regulativu koja je na snazi u Bosni i Hercegovini ili ako svojim postupcima naruši ugled ili ošteti interese Organizatora.

Učesnici nagradnog konkursa, prihvatanjem pravila učešća, u potpunosti se odriču bilo kakvih potraživanja od Organizatora na osnovu naknade bilo kakvog oblika troška ili štete koja bi mogla da nastane tokom ispunjavanja zadataka/kriterijuma koji su propisani ovim pravilima.

Organizator u svakom momentu može da zadrži pravo provjere, prema vlastitom nahođenju, dali neki od učesnika ispunjava uslove učešća (ključujući njegovu dob i prebivalište).

Organizator zadržava pravo izmjene tih Pravila nagradnog konkursa. Najnovija verzija Pravila nagradnog konkursa u svakom momentu može da se pogleda na stranici www.rehau.ba . Ako se za bilo koju od ovih klauzula utvrdi da je nezakonita, nevaljana ili na neki način nije sprovediva, ona će da se odvoji i izbriše iz ovih Pravila nagradnog konkursa, a preostale klauzule će da opstanu i ostanu na snazi.

Ta Pravila nagradnog konkursa će da prevladavaju u slučaju sukoba ili nedosljednosti s bilo kojim drugim porukama, uključujući reklamne ili promocijske materijale. Smatra se da su sve vrste unosa i upute dio Pravila nagradnog konkursa, a učešćem će se smatrati da su svi učesnici prihvatili Pravila nagradnog konkursa i da ih ona obavezuje. Sačuvajte kopiju radi vlastitog informiranja

Učesnici se prijavom na konkurs odriču bilo kakvih daljnjih potraživanja prema Organizatoru po bilo kakvoj osnovi.

Nakon 60 dana od kraja nagradnog konkursa Organizator ni Administrator neće primiti nikakve pritužbe vezane za nagradni konkurs.

U slučaju pravnog proces između Organizatora i učesnika nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

U Sarajevu, 3.12.2021.
REHAU d.o.o.
Organizator