

I. Bendrosios nuostatos

1. Jei mūsų klientas yra verslininkas, apibrėžtas Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 2.4 straipsnio 2 dalyje, arba juridinis asmuo pagal viešąją teisę, mes pristatome savo prekes, teikiame paslaugas ir kainų pasiūlymus pagal toliau nurodytas sąlygas. Jei nesutarata kitaip, galiojanti šių sąlygų redakcija taikoma ir pateikiant būsimus užsakymus, net jei susitarimas jas taikyti nėra aiškiai pakartotas, ir sąlygos jas taikyti nėra dar kartą aiškiai nurodytos.
2. Šios sąlygos taikomos išimtinai. Bet kokie šioms sąlygoms prieštaraujantys Pirkėjo pareiškimai neturės jokios galios ir nebus priimami.
3. Bet kokių atvejų, individualiems susitarimams, sudarytiems atskirais atvejais, teikiama pirmenybė prieš šias sąlygas. Rašytinė sutartis arba mūsų rašytinis patvirtinimas turi lemiamos reikšmės tokių susitarimų turiniui.
4. Sudarius sutartį, galioja tik raštu mums pateikti teisiniai pareiškimai ir pranešimai (pvz., dėl terminų nustatymo, skundų dėl trūkumų, atsisakymo ar sumažinimo).
5. Saugant, įrengiant, montuojant ir naudojant mūsų produktus privaloma laikytis mūsų galiojančios Techninės informacijos ir visuotinai pripažintų Technologijų taisyklių.
6. Pažymime, kad bet kokius su Pirkėju ir jo verslu susijusius duomenis mes tvarkome pagal Lietuvos teisės aktų reikalavimus.

II. Kainų pasiūlymai ir sutarties sudarymas

1. Jeigu aiškiai nenurodyta kitaip, mūsų kainų pasiūlymai nėra saistantys. Pavyzdžiui ir mėginiai yra teikiami tik iliustraciniais tikslais ir nėra įpareigojantys. Užsakymas yra oferta sudaryti sutartį. Pardavimo sutartis ir susitarimai tampa saistanciais tik gavus mūsų rašytinį užsakymo patvirtinimą arba kai mūsų užsakymo patvirtinimą atstoja mūsų sąskaita faktūra. Jeigu užsakyme nenurodyta kitaip, mes turime teisę akceptuoti ofertą sudaryti sutartį per keturias savaites nuo ofertos gavimo.
2. Jeigu užsakymo gaminio negalima pristatyti, nes mūsų tiekėjas jo nepristatė mums dėl mūsų kaltės, nors buvo įpareigotas tai padaryti pagal sutartį, mes turime teisę atsisakyti sutarties. Tokiu atveju mes privalome nepagrįstai nedelsdami jus informuoti, kad užsakytos prekės nebepraeinamos ir grąžinti tai, ką esame gavę vykdydami sutartį.
3. Jei pateiktas užsakymą vartojamas posakis „kaip buvo pateikta anksčiau“, juo visais atvejais taikomas dizainui, o ne kainai. Vienintelis tinkamas produkto aprašymas yra REHAU gaminio pavadinimas. Papildomos nuorodos į kliento gaminių pavadinimus nėra saistancios.
4. Bet kokie mūsų žodiniai arba rašytiniai techniniai patarimai dėl naudojimo ir trečiųjų asmenų turinių teisių, nėra saistantys ir neatleidžia Pirkėjo nuo prievolės patikrinti, ar mūsų produktai tinka procesams ir paskirčiai, kuriems jis ketina juos naudoti.

III. Kainos

1. Jeigu nesutarata kitaip, mūsų kainos reiškia *ex-works* arba „sandėlyje“ ir neapima pakavimo, transportavimo, muitų ir kitų pristatymo dieną galiojančio tarifo mokesčių arba PVM.
2. Jeigu aiškiai nenurodyta kitaip, kainos mūsų kainoraščiuose ir ofertose nėra įpareigojančios ir priklauso nuo aktualių išlaidų veiksmų. Jeigu iki sutarties sudarymo dienos išlaidų veiksniai pasikeičia, pvz., dėl išaugusių žaliavų kainų ar darbo užmokesčio, mes pasilikame teisę atitinkamai pakeisti ir savo kainas. Jeigu laikotarpis nuo sutarties sudarymo iki planuojamos pristatymo dienos yra ilgesnis kaip trys mėnesiai, mes turime teisę pakoreguoti savo kainas, atsižvelgdami į išlaidų veiksmų pokyčius, pvz., pakilus žaliavų kainai ar darbo užmokesčiui. Jeigu kaina padidėja daugiau kaip 5 proc., mes privalome susisiekti su Pirkėju, o Pirkėjas turi teisę atsisakyti sutarties. Apie tai būtina pareikšti per vieną savaitę nuo mūsų pranešimo, kitaip laikoma, kad Pirkėjas sutinka su kaina ir privalo ją sumokėti.
3. Jei dėl užsakymo kainos nesutarata, atlinkama sąskaita faktūra išrašoma pagal sutarties sudarymo dieną galiojusias kainas. Visais kitais atžvilgiais vadovaujamesi pirmiau pateiktu punktu.
4. Jeigu aiškiai nesutarata kitaip, pardavimo kainos ir kainų pasiūlymai bei skaičiavimai pateikiami eurais.

IV. Mokėjimo sąlygos

1. Jeigu atskiru susitarimu nesutarata dėl kitokių mokėjimo sąlygų, sąskaita faktūra apmokama per 30 dienų nuo jos datos, išskyrus atvejį, kai specialių produktų asortimentų kainoraščiuose nurodytos kitokios apmokėjimo sąlygos. Jei pateiktas pranešimas apie trūkumus, sumokėti privaloma neatsižvelgiant į tai. Mokėjimas laikomas atliktu, kai pinigai įskaitomi į REHAU banko sąskaitą.
2. Jeigu nenurodyta kitaip, mokėjimus sulaukyti arba įskaityti leidžiama tik jei pirkėjo priešpriešinį reikalavimą yra negincytinas ar nustatyta, kad jis teisiskai galioja.
3. Čekiai bus priimami atsimti tik siekiant sumokėti. Mokant čekiu, nuolaidą pinigais atskaityti galima tik jei čekis mus pasiekė per nurodytą terminą.
4. Pažeidus savo mokėjimo prievolę, visos esamos sąskaitos tampa nedelsiant mokėtinomis ir priverstinai vykdytinomis. Jeigu nesilaikoma mokėjimo sąlygų arba atsirado aplinkybių, kurios galėtų pabloginti Pirkėjo kreditingumą, turime teisę pareikalauti nedelsiant sumokėti visas mums mokėtinas sumas. Be to, turime teisę išsiųsti visas likusias neišsiųstas sumas tik gavę avansą arba mūsų pasirinktą užtikrinimo priemonę. Nesumokėjus avanso arba nepateikus užtikrinimo priemonės per mūsų nustatytą laikotarpį, turime teisę atsisakyti sutarties dalies, susijusios su nesuteiktomis paslaugomis arba nepristatytomis prekėmis, o visi su dar neišsiųstomis sumomis susiję Pirkėjo reikalavimai nebegalioja.
5. Laiku neatsiskačius, turime teisę pareikalauti sumokėti delspinigius, lygus 0,02 proc. laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą dieną.
6. Mes turime teisę atlikti priešpriešinį visų iš Pirkėjo gautinų sumų ir visų dėl siuntos ar kitų teisėtų prežascių Pirkėjo iš mūsų reikalaujamų sumų įskaitymą.
7. Pirkėjui laiku neatsiskačius galime išieškoti skolą naudodamiesi skolų išieškojimo įmonės pagalba ir (arba) per teismą, be to, galime imtis bet kokių kitų teisinių priemonių skolai išieškoti. Informacija apie Pirkėjo pradelstus įsipareigojimus gali be atskiro įspėjimo būti pateikta kreditų biurams (pvz., „Creditinfo“ ir kt.).

V. Nuosavybės teisės išsaugojimas ir kitos užtikrinimo priemonės

1. Nuosavybės teisę į prekes mes išsaugosime tol, kol gausime visas sumas, kurias mums turi sumokėti Pirkėjas, įskaitant gautinas sumas, kurios gali atsirasti plėtojant verslo santykius ateityje.
2. Perdirtos prekės laikomos mūsų užtikrinimo priemone tik prekių, į kurias nuosavybės teisė išsaugota, vertės suma.

Jeigu Pirkėjas perdirta mums nepriklausančias prekes, mes turime teisę tapti naujo produkto bendrasavininkiais, atsižvelgdami į mūsų teikiamų prekių vertę (pagal sąskaitą faktūrą) ir produkto vertės santykiu rezultata, todėl turime teisę išsaugoti nuosavybės teisę į šį naują produktą, kaip apibrėžta šiose sąlygose.

3. Pirkėjas turi teisę vykdydamas įprastą verslo veiklą perduoti prekes, į kurias mes išlaikome nuosavybės teisę.
4. Pirkėjas kaip užtikrinimo priemonę perleidžia mums reikalavimo teisę į visas savo gautinas sumas, susijusias su prekėmis, į kurias nuosavybės teisę mes išsaugojome (neatsižvelgdami į teisinį pagrindą, įskaitant piniginius reikalavimus, kylančius iš prekių perpardavimo, gautiną likutį pagal sutartis su esamais klientais, sumas, gautinas už mūsų teikiamų prekių apdorojimą, tvarkymą arba įmontavimą, reikalavimus, susijusius su civilinės teisės pažeidimais, draudimu). Kiekvieno atveju reikalavimo teisių perleidimas apribojamas tik pristatytų prekių verte, nurodyta mūsų sąskaitose faktūrose. Jei Pirkėjo klientas faktiškai nepereidė reikalavimo teisių į debitorinius įsiskolinimus, Pirkėjas ir mes, atsižvelgdami į savo vidinius santykius, elgsimės taip, tarsi pirmiau minėtos bet kokios iš anksto mums perleistos reikalavimo teisės į gautinas sumas mums būtų faktiškai perleistos. Mes būsime įgalioti Pirkėjo vardu savo naudai pareikšti teisę į gautiną sumą, kai Pirkėjas nebūtūrės teisės pagal toliau aprašytą sutartį susitarimą išieškoti gautinas sumas savo vardu.
5. Mes atšaukiamai įgaliojame Pirkėją išieškoti gautinas sumas, į kurias mums perleistos reikalavimo teisės, savo vardu ir mūsų naudai. Jeigu Pirkėjas neįvykdys mums prisiimtų įsipareigojimų arba bet kokiomis IV skyriaus 4 straipsnyje nurodytomis aplinkybėmis Pirkėjas mūsų prašymu atskleis informaciją apie pavedimą ir pateiks mums reikalingą informaciją ir dokumentus. Be to, mes turėsime teisę tiesiogiai pranešti Pirkėjo skolinkams apie pavedimą ir pareikalauti juos sumokėti.
6. Pristatytų prekių be mūsų sutikimo negalima įkeisti ar kitaip suvaržyti kaip užtikrinimo priemonės. Jei tretieji asmenys imsis veiksmų siekdamai įsigyti prekes, į kurias išsaugojome nuosavybės teisę, Pirkėjas privalo informuoti juos, kad nuosavybės teisę į prekes priklauso mums, nedelsdamas mums pranešti ir teikti mums pagalbą, reikalingą mūsų teisėms apsaugoti.
7. Pirkėjui pažeidus sutartį, tai yra, neįvykdžius savo mokėjimo įsipareigojimų, mes turime teisę įgyvendinti savo nuosavybės teisę ir pareikalauti prekių, į kurias nuosavybės teisę mes išsaugojome, patys arba per atstovą, tiesiogiai jas perimti į savo žinią arba, jeigu reikia, pareikalauti, kad Pirkėjas mums perleistų reikalavimo teisę grąžinti trečiųjų asmenų valdomas prekes. Nuosavybės teisės įgyvendinimas neatima teisės atsisakyti sutarties.
8. Jeigu mūsų naudai suteiktos užtikrinimo priemonės vertė viršija mūsų gautinas sumas daugiau kaip 10 proc., mes privalome Pirkėjo prašymu atsisakyti savo pasirinktos užtikrinimo priemonės šia apimtimi.
9. Pirkėjas privalo tinkamai apdrausti prekes, į kurias kurių nuosavybės teisę mes išsaugojome, nuo gaisro ir vagystės. Mums perleidžiama reikalavimo draudikams atlyginti žalą teisę, atsižvelgiant į prekių, į kurias mes išsaugojome nuosavybės teisę, vertę.

VI. Pristatymo ir vykdymo terminai

1. Pirkėjui pristatymo vieta yra gamykla ar sandėlis, kuriam (kuriai) nurodyta pateikti prekes. Jei nesutarata kitaip, laikoma, kad pristatymo ir įsipareigojimų įvykdymo terminų laikomasi, jei prekė išvežama iš gamyklos arba pranešama, kad ji paruošta išsiuntimui, arba paslauga suteikiama iki tų terminų pabaigos.
2. Pristatymo ir įsipareigojimų įvykdymo terminas pratęsiamas pagrįstai laikotarpiu kolektyvinių veiksmų, ypač streiko ir lokauto, atveju, taip pat kilus kitoms nenumatytiems trūkdoms, kurių negalime kontroliuoti, jei jie turėjo svarbios įtakos gaminant ar pristatant paruošdamą prekę arba teikiant prašomą paslaugą, ir tai galima įrodyti. Ši nuostata taip pat galioja, jeigu su tokiomis aplinkybėmis susiduria mūsų tiekėjas, arba mums ne dėl mūsų kaltės netinkamai pristatomos pagrindinės medžiagos. Jeigu nesilaikoma ir pratęsto termino, Pirkėjas turi teisę atsisakyti sutarties, pirmiausia suteikęs laikotarpį, per kurį galima pašalinti klaidimą. Svarbiais atvejais mes nuo ankščiau informuosime Pirkėją apie tokių žinių atsiradimą ir pabaigą.
3. Prekės pristatomos ir paslaugos teikiamos (sutartis vykdoma), jeigu sutarties vykdymo neapriboja nacionalinės arba tarptautinės teisės normos, ypatingai eksporto kontrolės teisės normos ir embargas ir jei netaikomi kiti apribojimai. Sutarties šalis privalo suteikti visą eksportui, vietiniam siuntimui ar importui reikalingą informaciją ir dokumentaciją. Jei vėlavimą lemia eksporto patikros arba licencijavimo procedūros, nelaikoma, kad pažeistas nustatytas įvykdymo laikotarpis arba galutinis terminas. Jei tam tikroms prekėms neįmanoma gauti būtinų licencijų, laikoma, kad sutartis dėl jų nesudaryta. Tokiu atveju, taip pat dėl pirmiau aptarto terminų pažeidimo reikalavimo atlyginti žalą pareikšti negalima.
4. Pirkėjas turi teisę nutraukti sutartį, jei galutinai įrodo, kad mums neįmanoma suteikti visų paslaugų pagal sutartį iki rizikos prėjimo. Be to, Pirkėjas gali nutraukti sutartį, jei jis įrodo, kad mums neįmanoma įvykdyti dalies užsakymo, ir jis yra pagrįstai suinteresuotas atsisakyti užsakymo dalies pristatymo. Kitu atveju Pirkėjas privalo sumokėti sutarties kainos dalį už pristatytą užsakymo dalį. Tos pačios sąlygos taikomos ir tada, kai mes to negalime padaryti. Taikomas IX skyrius. Jei prekių pristatytų neįmanoma ar negalima dėl to, kad jos neįmanoma, arba jei Pirkėjas yra išimtinai ar daugiausiai už tai atsakingas, jis privalo sumokėti už prekes.
5. Pristatymo įsipareigojimų nevykdymas nustatomas pagal teisės aktus. Kiekvienu atveju Pirkėjas privalo raštu pateikti priminimą. Jei mes neįvykdome įsipareigojimų ir dėl to Pirkėjas patiria žalą, Pirkėjas turi teisę pareikalauti vienkaratinės kompensacijos už įsipareigojimų neįvykdymą. Ši suma lygi 0,5 proc., tačiau iš viso ne daugiau kaip 5 proc. siuntos dalies, kurios dėl vėlavimo negalima naudoti laiku arba pagal sutartį, vertės už kiekvieną pavėluotą savaitę. Kiti reikalavimai dėl pavėluoto pristatymo aptarti šių Sąlygų IX skyriuje.
6. Paruoštas išsiųsti prekes, apie kurias pranešta, Pirkėjas atšaukia iš karto pasibaigus jų pristatymo terminui, priešingai atveju mes turime teisę savo nuožiūra išsiųsti prekes arba Pirkėjo rizika laikyti jas Pirkėjo sąskaitoje. Tas pats taikoma ir tuo atveju, jei mes negalime išsiųsti prekių dėl nuo mūsų nepriklausančių priežasčių. Pranešus, kad prekės yra paruoštos išsiųsti, prekės laikomos pristatytomis, ir už jas gali būti išrašyta sąskaita faktūra.
7. Mes turime teisę parinkti pristatymo, gabenimo būdą, maršrutą, taip pat būtiną apsauginių priemonių pobūdį ir mastą, ekspeditorių ar vežėją ir pakuotę. Tai atliekame savo nuožiūra ir tinkamai pasirūpinami, kad nekiltų jokia atsakomybė. Prekės draudžiamos tik Pirkėjui aiškiai pareikalavus ir jo sąskaita.
8. Prekes leidžiama pristatyti dalimis. Turime teisę pristatyti perteklines ar mažesnes sumas iki 10 proc. užsakyto kiekio ir iki 20 proc. užsakyto kiekio, jei prekės suprojektuotos specialiai. Mokesčiai skaičiuojamas už pristatytą kiekį.

VII. Rizikos perdėjimas

- Jeigu nesutarta kitaip, rizika pereina visais atvejais Pirkėjui, kai prekės perduodamos ekspeditoriui arba vežėjui, tačiau ne vėliau nei jos išgabenos iš gamyklos arba sandėlio.
- Visi skundai dėl nepilno prekių pristatymo, kokybės trūkumų arba netinkamų prekių pateikiami mums raštu nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 10 dienų nuo prekių gavimo. Kitu atveju laikoma, kad siunta patvirtinta.

VIII. Pretenzijos dėl trūkumų

Jei pristatytos prekės turi trūkumų, kurie teisiniu požiūriu laikomi esminiais, taikoma ši garantijos nuostata, atsižvelgiant į IX skyriaus išlygą ir atmetant bet kokias kitas pretenzijas:

Esminiai trūkumai

- Garantijos galiojimo laikotarpiu visos pristatytos dalys, kurios turi esminių trūkumų, yra nemokamai suremontuojamos arba, mūsų pasirinkimu, pakeičiamos naujomis, o suteiktos paslaugos – ištaisomos arba iš naujo suteikiamos, jeigu trūkumas lėmusis priežastis egzistavo dar prieš pereinant riziką, o Pirkėjas vykdė pareigą produktus patikrinti ir informuoti apie trūkumus. Jeigu Pirkėjas nesilaiko prievolės tinkamai patikrinti produktus ir (arba) informuoti apie trūkumus, mes neatsakome už trūkumus, apie kuriuos nebuvo informuoti.
- Dėl trūkumo pateikus skundą, Pirkėjas gali sulaukyti mokėjimo dalį, proporcingą tam esminiam trūkumui. Pirkėjas gali sulaukyti mokėjimą, jeigu nekyla abejonų, jog pranešimas apie trūkumą yra pagrįstas. Paaiškėjus, kad skundas yra nepagrįstas, turime teisę pareikalauti, kad Pirkėjas atlygintų visas su tuo susijusias mūsų patirtas išlaidas.
- Pirmiausia mums suteikiama galimybė pristatyti naujas prekes arba suremontuoti netinkamas kokybės produktą po pagrįstą terminą. Jei tai nepavyksta, Pirkėjas, neatsižvelgdamas į pretenzijas dėl žalos atlyginimo pagal IX skyriaus nuostatas, gali nutraukti sutartį arba sumokėti mažesnę sumą.
- Draudžiama teikti reikalavimus dėl trūkumų, jeigu prekių savybės skiriasi tik nežymiai nuo sutartų savybių, jų naudingumas tik nežymiai prastesnis arba prekės natūraliai nusidėvėjo arba buvo sugadintos po rizikos perėjimo dėl netinkamo arba aplaudaus elgesio, per didelio slėgio naudojimo arba netinkamų pagalbinių priemonių naudojimo. Pirkėjui nepateikus netinkamos kokybės produktų per 4 savaites nuo pareikalavimo, turime teisę atvesti skundą, išskyrus atvejį kai produktų neįmanoma pateikti, pvz., dėl produkto rūšies arba įmontavimo specifikos ir pan.
- Pirkėjai neturi teisės pareikalauti atlyginti išlaidas, susijusias su pakaitinės siuntos pristatymu, tai yra, transporto, kelionės, darbo ir medžiagų išlaidas, jeigu išlaidos padidėjo vėliau pristatytas prekes perkiant iš Pirkėjo verslo padalinio į kitą vietą, išskyrus atvejį, kai perkėlimas yra susijęs su numatyta prekių naudojimo paskirtimi.

Teisiniai trūkumai

- Jei privalome pristatyti prekes pagal Pirkėjo pateiktus brėžinius, modelius, pavyzdžius arba pavyzdines dalis, Pirkėjas yra atsakingas, kad nebūtų pažeistos prekių paskirties šalyje saugomos trečiųjų asmenų teisės. Informuosime klientą apie mums žinomas teises. Pirkėjas privalo atiteisti mus nuo trečiųjų asmenų reikalavimų ir atlyginti bet kokią su jais susijusią žalą. Jeigu trečiasis asmuo neleidžia mums gaminti arba pristatyti prekių remdamasis savo saugomomis teisėmis, mes turime teisę, nepatikrinę teisinės padėties, nutraukti darbą, kol Pirkėjas ir trečiasis asmuo teisiškai aiškintis ginčą. Jei vėluojama taip, kad negalima pagrįstai tikėtis, jog mes toliau laikysimės sutarties, turime teisę ją nutraukti.
- Jei nesutarta kitaip, privalome pristatyti prekes tik siuntos paskirties vietoje šalyje. Prekės turi būti nesuvaržytos pramoninėmis teisėmis (patentais) ir trečiųjų šalių autorių teisėmis. Jei naudojant pristatytas prekes bus pažeistos pramoninės teisės (patentai) ar autorių teisės, mes iš esmės savo sąskaita pasirūpinsime, kad Pirkėjas įgytų teisę toliau jomis naudotis, arba užtikrinsime, kad pristatytos prekės nebepažeistų atitinkamų teisių, pakeitę jas taip, kad būtų galima pagrįstai tikėtis, kad Pirkėjas jas priims.
- Jei to negalima padaryti komerciškai pagrįstomis sąlygomis arba per pagrįstą laikotarpį, Pirkėjas turės teisę nutraukti sutartį. Pirmiau aptartomis aplinkybėmis mes taip pat turime teisę nutraukti sutartį.
- Be to, mes ateisime Pirkėją nuo neginčijamų ar teisiškai patvirtintų atitinkamo apsaugos teisių turėtojo reikalavimų.
- Patento ar autorių teisių pažeidimo atveju mūsų įsipareigojimai, aptarti IX skyriaus 9 straipsnyje, yra galutiniai. Jie kyla tik tuo atveju, jei Pirkėjas nedelsdamas mus informavo apie užregistruotas pretenzijas dėl patentų ar autorių teisių pažeidimų,
 - Pirkėjas teikia mums pagrįstą paramą ginantis nuo pareiktų pretenzijų arba leidžia atlikti 7 straipsnyje nurodytus pakeitimus, ir tik mes turime teisę taikyti bet kokias teises atsakomąsias priemones, įskaitant neteisminį susitarimą,
 - teisinis trūkumas neatsirado dėl Pirkėjo nurodymų ar specialių nuostatų, ir pats Pirkėjas nepažeidė apsaugos teisių, tyčia pakeitęs pristatytą daiktą, naudodamasis juo sutartyje nenumatytu būdu, ir atsakomybė už pažeidimą jam nekilo kitu pagrindu.

IX. Atsakomybė

- Mes privalome kompensuoti nuostolius, kai pažeidimas padarytas tyčia arba dėl didelio neatsargumo. Paprasto neatsargumo atveju mums taikomas tik žemesnis įstatymuose nustatytas atsakomybės standartas (pvz., rūpinimasis tik savo reikalais) ir mes atsakome tik už:
 - mirčių kūno sužalojimą, žalą sveikatai;
 - nuostolius, kuriuos lėmė sunkus esminės sutartinės prievolės pažeidimas; tokiu atveju mes privalome kompensuoti numatomus, tipiškus nuostolius. Jeigu Pirkėjas prieš sudarydamas sutartį arba iš karto ją sudaręs mūsų raštu neinformuoja, kad nuostoliai, viršijantys 250 000 EUR, yra numatomi ir tipiški, tuomet pirmiau aptarta atsakomybė Pirkėjui yra apribota 250 000 EUR suma. Jeigu Pirkėjas informuoja mus apie didesnius tikėtinus ir numatomus nuostolius, Pirkėjas privalo raštu susitarti su REHAU dėl atsakomybės ribojimo sąlygų; nesudarius tokio susitarimo, turime teisę atsisakyti sutarties.
- Pirmiau nurodytas atsakomybės apribojimas netaikomas Pirkėjo reikalavimams, reikiams remiantis įstatymais dėl atsakomybės už gaminį ir tais atvejais, kai mes sąmoningai paslėpėme trūkumą arba garantavome tam tikras savybes.

- Nedidelio neatsargumo atveju, kai vėluojama pristatyti prekes ar suteikti paslaugas, išimtinai taikoma VI skyriaus 5 straipsnio 3 ir 4 sakiniuose nustatyta atsakomybės taisyklė.
- Pirmiau nurodyti atsakomybės apribojimai taip pat galioja mūsų vadovams ir kitiems atstovams.
- Pirmiau nurodytos nuostatos neturi įtakos įstatymų reikalavimams dėl įrodinėjimo pareigos.
- Vadovaujantis Reglamentu (EB) Nr. 1907/2006 dėl cheminių medžiagų registracijos, įvertinimo, autorizacijos ir apribojimų (REACH), REHAU neatsako už informacijos, gautos iš tiekėjų, išsamumą ir teisingumą.

X. Galiojimo laikotarpis

- Laikotarpis Kliento reikalavimams dėl garantijos pateikti yra vieneri metai nuo perdavimo.

XI. Leistinas nuokrypis

- Jei sutartuose DIN standartuose, gamybos specifikacijose ar kituose standartuose (pvz., Techninėse pristatymo specifikacijose ar REHAU brėžinyje) nenurodyta kitaip, vamzdžiams ir profiliams, išskyrus gaminius, pagamintus iš putų, turi būti taikomi šie leistini nuokrypiai:
 - profilams, jei išmatuojami:
 - plotis, aukštis ir skersmuo, DIN 16941-3A, labai grubiai;
 - izoliuojantiems vamzdžiams / specialūs išmatavimai:
 - paprastai pagal DIN 40621 „Izoljuojantys vamzdžiai B (be tekstilės interpo)“:
 - vidinis diametras: $\pm 5\%$
 - sienelių storis: $\pm 10\%$
 - kitiems vamzdžiams:
 - vidinis diametras:
 - iki 5 mm $+0,1 / -0,2$ mm
 - virš 5–8 mm $+0,2 / -03$ mm
 - virš 8 mm $+2,5\% / -3\%$
 - sienelių storis:
 - iki 0,7 mm $+0,1 / -0,1$ mm
 - virš 0,7–1,5 mm $+0,15 / -0,15$ mm
 - virš 1,5 mm $\pm 10\%$
 - Produkcijos ilgiai (įskaitant silikoną) remiasi linijinėmis paklaidomis, išmatuotomis kambario temperatūroje tuoj po pagaminimo. Profiliai ir vamzdžiai: pagal DIN 16941-3A ir DIN 2768-1, spirales ir ritiniai: $\pm 2\%$

Vamzdžiams ir profiliams, pagamintiems iš silikono, taikomos formos tolerancijos pagal DIN ISO 3302 E3.

- Pagal Šoro metodą A kietumo duomenimis turi būti taikoma termoplastikų ± 3 ir elastomerų ± 5 nuokrypio riba (nustatyta naudojant normuotus imties vienetus). Įprasti komerciniai kokybės, svorio ir spalvos skirtumai jokiais atvejais nėra priežastis siuntai atvesti. Mūsų sąrašuose pateiktose iliustracijose, matmenyse ir svoriuose, techninėse pristatymo specifikacijose, gamybos specifikacijose, kainų pasiūlymuose ir užsakymų patvirtinimuose pateikti tik apytiksliai duomenys. Matmenų, svorio, vienetų skaičiaus ir kokybės skirtumai leidžiami laikantis įprastų komercinių nuokrypių ar atitinkamų standartų. Negarantuojama, kad bus laikomasi reikalavimų.
- Visais kitais aspektais galioja nuokrypiai, leistini pagal atitinkamas technines normas ir rekomendacijas (DIN, VDE ir kt.), išskyrus atvejį, kai mes susitarėme ar nurodėme kitaip.

XII. Autorių teisės ir pramoninės nuosavybės teisės (patentai), formos ir įrankiai

- Mes pasiilikame visas nuosavybės teises ir autorių teises į brėžinius, pavyzdžius ir panašią informaciją. Jie negali būti perduoti tretiesiems asmenims be mūsų išankstinio rašytinio leidimo.
- Mes visais atvejais pareiškime išimtinę teisę gaminti gaminius, susijusius su mūsų sukurtu dizainu, brėžiniais ir įrankiais. Šiuos dokumentus ir įrankius perduoti, kopijuoti, naudoti ir atskleisti atitinkamų dokumentų turinį draudžiama, išskyrus atvejį, kai aiškiai duotas leidimas. Pažeidus šį reikalavimą, bus pareiškta ieškinyje dėl nuostolių atlyginimo. Mes pasiilikame visas teises pagal mums suteiktą patentą arba registruotą dizainą. Pirkėjas privalo garantuoti, kad gaminių, gaminamų pagal Pirkėjo duomenis, gamyba ir tiekimas nepažeidžia trečiojo asmens turinių teisių. Liejimo formos, šablono ir kitos priemonės yra mūsų asmeninė nuosavybė net ir tuo atveju, kai Pirkėjui išrašoma sąskaita faktūra už išlaidas, susijusias su tokiomis priemonėmis.
- Jeigu mes gaminame arba perkame modelius, liejimo formas, kitas formas, įrankius ir bet kokias kitas formavimo priemones Pirkėjo vardu, mes atskirai išrašome sąskaitą faktūrą tokių išlaidų daliai apmokėti. Jeigu ši suma nepadengia mūsų patirtų projektavimo, statybos, įjungimo, praktinės patirties ir techninio aptarnavimo darbų išlaidų, atitinkamos formos, įrankiai ir kitos pagalbinės priemonės lieka mūsų asmeninė nuosavybė. Ši nuostata taikoma pakeitimams arba naujai pakeistiems modeliams ir įrankiams, o taip pat vėliau įsigyjamos liejimo formoms, įrankių, formų, kt. išlaidos ir įstatymuose numatytas pridėtinės vertės mokestis sumokami gavus sąskaitą faktūrą. Tokius gaminius mes privalėsime saugoti tik 3 metus nuo paskutinės siuntos datos.

XIII. Jurisdikcija ir kiti klausimai

- Šalys susitaria dėl išimtinės Vilniaus teismų jurisdikcijos sprendžiant ginčus dėl bet kokių tarpusavio reikalavimų ir įsipareigojimų (net ir tarptautinio ginčo atveju).
- Jei susitariančioji šalis sustabdo mokėjimą arba jei jos atvilgiu pateikiamas prašymas inicijuoti nemokumo procedūras arba sudaryti kompromisinį susitarimą neteisime tvarka, REHAU turi teisę atsisakyti neįvykdytos sutarties dalies.
- Taikoma Lietuvos teisė. 1980 m. balandžio 11 d. Jungtinių Tautų konvencija dėl tarptautinio prekių pirkimo–pardavimo sutarčių netaikoma.